



Warszawa, dnia 19.03.2019 r.

**Rozeznanie rynku - przeprowadza się w celu zbadania oferty rynkowej
oraz oszacowania wartości zamówienia**

W związku z realizacją projektu „**PROFESJONALNE KADRY PROCESU WSPOMAGANIA**” [„Projekt”], w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój [PO WER], Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji (nr umowy o dofinansowanie: UDA.POWR.02.10.00-00-7024/18-00, zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na modyfikację i przygotowanie do udostępnienia na platformie internetowej 16 szkoleń e-learningowych oraz ich udostępnienie, utrzymanie i administrowanie (wdrożenie, hosting, administrację systemową, wsparcie dla użytkowników) na platformie internetowej od dnia udostępnienia do 30.09.2019 r.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wspólny słownik zamówień (kod CPV):
80420000-4 Usługi e-learning

Przedmiotem zamówienia będzie:

1. ZADANIE 1. Modyfikacja (na podstawie programów i materiałów dydaktycznych przekazanych przez Zamawiającego) i przygotowanie do udostępnienia na platformie internetowej, 16 szkoleń e-learningowych, tj.:

- 1.1. wykorzystanie w przygotowaniu zmodyfikowanych szkoleń e-learningowych wyłącznie materiałów (tj. programów, merytorycznych materiałów szkoleniowych, ćwiczeń, testów wiedzy, prac zaliczeniowych, wzoru formularza rejestracji, wzoru ankiety ewaluacyjnej) przekazanych przez Zamawiającego,
- 1.2. dostosowanie wielkości każdego z 16 szkoleń e-learningowych składających się na przedmiot zamówienia do przekazanych przez Zamawiającego materiałów merytorycznych, z zachowaniem ich 4-modułowego rozkładu oraz 20-godzinnego wymiaru godzinowego, przy czym przez 1 godzinę szkolenia należy rozumieć minimum 8 ekranów zawierających treści merytoryczne szkolenia e-learningowego,
- 1.3. przygotowanie każdego z 16 zmodyfikowanych szkoleń e-learningowych z zachowaniem wyjściowych parametrów/funkcjonalności, tj.:
 - a) standardu komunikacji SCORM 1.2 oraz technologii produkcji szkoleń HTML5,
 - b) systemu umożliwiającego Moderatorowi szkolenia nadawanie Uczestnikom/Uczestniczkom Projektu dostępu do wszystkich i/lub wybranych modułów szkoleniowych (spośród wszystkich modułów utworzonych i dostępnych w ramach 16 szkoleń e-learningowych), a także dodawanie dodatkowych materiałów szkoleniowych, zadań zaliczeniowych, pytań do bazy, testów, linków do stron i artykułów związanych z tematem szkolenia,
 - c) systemu rejestracji i logowania umożliwiającego dostęp do szkoleń wyłącznie Uczestnikom/Uczestniczkom Projektu, tj. pracownikom systemu wspomagania pracy szkoły, z uwzględnieniem możliwości stworzenia w ramach każdego z 16 szkoleń zamkniętych grup szkoleniowych liczących średnio 15 osób, z zastrzeżeniem, że maksymalna liczebność grupy szkoleniowej to 20 osób,
 - d) systemu weryfikacji i potwierdzenia nabytej przez Uczestnika/Uczestniczkę wiedzy. Po zakończeniu szkolenia Uczestnicy/Uczestniczki powinni wykonać prace zaliczeniowe (4 prace zaliczeniowe na osobę w ramach każdego z 16 szkoleń),
 - e) systemu oceny szkolenia (na podstawie przekazanej przez Zamawiającego ankiety ewaluacyjnej),



- f) dostępności i dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodnie ze standardem WCAG2.0 (minimum poziom AA),
 - g) dostępności w różnych systemach operacyjnych (tj. systemy operacyjne grupy WINDOWS, ANDROID, iOS), na komputerach oraz różnych urządzeniach przenośnych (tj. smartfon, tablet), z możliwością równoległego i jednoczesnego dostępu dla wielu (około 200) użytkowników,
 - h) systemu, udostępnionego Zamawiającemu jak i Moderatorom szkoleń, okresowego raportowania aktywności Uczestników/Uczestniczek każdego ze szkoleń składających się na przedmiot zamówienia (czas/liczba logowań na szkolenie), postępów nauczania (wykaz osób, które rozpoczęły szkolenie, wykaz osób, które zakończyły szkolenie, zestawienie wyników (punktowych i procentowych) testów wiedzy), wyników ankiet ewaluacyjnych,
 - i) systemu okresowego raportowania aktywności Moderatorów szkoleń,
 - j) systemu komunikacji między Uczestnikami/Uczestniczkami szkolenia e-learningowego i między Uczestnikami/Uczestniczkami szkolenia a Moderatorem szkolenia e-learningowego w danej grupie szkoleniowej (panel dyskusyjny/forum/czat),
- 1.4. przygotowanie szaty graficznej dla każdego z 16 szkoleń e-learningowych składających się na przedmiot zamówienia z uwzględnieniem wizualizacji Projektu zgodnie z wymaganiami opisanymi w *Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014 – 2020 w zakresie informacji i promocji*,
- 1.5. przeprowadzenie przed upublicznieniem szkoleń testu ich funkcjonowania na platformie oraz niezwłocznego (tj. w ciągu 2 dni) usunięcia wszelkich ujawnionych podczas testu błędów merytorycznych i/lub technicznych. Po otrzymaniu dostępu do szkoleń e-learningowych Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ich akceptacji lub zgłosi do nich uwagi. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego (tj. w ciągu 2 dni od przekazania uwag przez Zamawiającego) uwzględnienia uwag Zamawiającego i przekazania poprawionych szkoleń. Zamawiający zatwierdzi poprawione szkolenia, i ile jego uwagi zostaną uwzględnione albo zgłosi kolejne uwagi, o ile jego wcześniejsze uwagi nie zostaną uwzględnione w części lub całości lub w ocenie Zamawiającego zostaną uwzględnione w niewłaściwy lub niewystarczający sposób. Wykonawca zobowiązany będzie do ponownego uwzględnienia uwag Zamawiającego i przekazania, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego) kolejnej poprawionej wersji szkolenia/szkoleń, którą Zamawiający zatwierdzi albo zgłosi uwagi po raz kolejny. Akceptacja szkoleń zostanie potwierdzona przez Zamawiającego protokołem odbioru usługi. Autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do szkoleń e-learningowych przysługują Zamawiającemu,
- 1.6. przeprowadzenia (w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego) dla Moderatorów szkoleń spotkania instruktazowego, które będzie miało na celu przekazanie im wiedzy niezbędnej do swobodnego poruszania się po platformie, komunikowania się z Uczestnikami/Uczestniczkami szkolenia, zarządzania materiałami i zadaniami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji ze szkolenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, o czym Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany. W przypadku rezygnacji ze szkolenia Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania instruktażu w postaci dokumentu w wersji elektronicznej,

2. ZADANIE 2. Udostępnienie na platformie e-learningowej, utrzymanie i administrowanie 16 szkoleń e-learningowych opracowanych w ramach Zadania 1, tj. wdrożenie, hosting, administracja systemowa, wsparcie dla użytkowników) od dnia udostępnienia do 30.09.2019 r:

- 2.1. umieszczenie zmodyfikowanych 16 szkoleń e-learningowych na platformie internetowej (typu LMS Moodle 3.x lub równoważnej¹), z szatą graficzną dostosowaną do potrzeb projektu i przygotowaną zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,

¹ Ilekroć w niniejszym szacowaniu mowa jest o platformie internetowej typu LMS Moodle 3.x lub równoważnej należy przez to rozumieć każdą platformę umożliwiającą umieszczenie na niej i administrowanie szkoleniami zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.



- 2.2. zapewnienie dostępności do szkoleń przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, w okresie od dnia uruchomienia (wdrożenia) ich na platformie do 30.09.2019 r.
- 2.3. zapewnienia użytkownikom szkoleń przez okres wskazany w pkt. 2.2 powyżej możliwości korzystania z pomocy administratora (tzw. help – desk), tj. zapewnienia systemu rejestracji użytkowników (nadanie loginu i hasła), systemu przyjmowania i usuwania awarii platformy, systemu komunikacji z Uczestnikami/Uczestniczkami szkoleń (mailowej i telefonicznej), trybu obsługi problemów zgłoszonych przez użytkowników (np. nadanie dostępu, zmiana hasła), niezwłocznego (tj. w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania informacji o wystąpieniu awarii) usuwania awarii w funkcjonowaniu szkoleń,
- 2.4. generowanie i przekazywanie Zamawiającemu i/lub Moderatorom szkoleń w formie zestawienia w Excelu, okresowych raportów z każdego ze szkoleń (osoby, które rozpoczęły/ukończyły szkolenie, wyniki testów, wyniki ankiet, zaświadczenia o ukończeniu szkolenia). Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania raportów raz w miesiącu tj. do 5 dnia danego miesiąca za miesiąc zakończony oraz na każde wezwanie Zamawiającego (w ciągu 3 dni od przekazania przez Zamawiającego).

II. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy:
 - 1.1. 16 szkoleń e-learningowych przeznaczonych do modyfikacji, przygotowanych w standardzie opisanym w części I. ust. 1 niniejszego szacowania²,
 - 1.2. materiały niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia stanowiące podstawę do modyfikacji szkoleń, tj. co najmniej: programy, scenariusze zajęć, materiały szkoleniowe, testy wiedzy, prace zaliczeniowe, formularz rejestracji, wytyczne do modyfikacji,
 - 1.3. wytyczne do przygotowania szaty graficznej niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia w ramach Zadania 1.
2. Zakłada się, iż z e-learningu skorzysta 300 Uczestników/Uczestniczek projektu, niemniej Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wielkości tej grupy.
3. Wszystkie treści i multimedia (w tym scenariusze szkoleń i inne zasoby szkoleniowe) wytworzone w ramach Projektu zostaną udostępnione na licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa lub innej, kompatybilnej wolnej licencji na nieograniczone, nieodpłatne i niewyłączne korzystanie z tych zasobów oraz ich ewentualnych opracowań. Wszystkie wypracowane w Projekcie treści szkoleniowe będą publikowane na stronach Zamawiającego oraz Ośrodka Rozwoju Edukacji www.ore.edu.pl oraz portalach zarządzanych przez ORE np. www.doskonaleniewsieci.pl.
4. Termin realizacji zamówienia:
 - 4.1. Zadanie 1: do 30.04.2019 r.
 - 4.2. Zadanie 2: 05 – 09.2019 r.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany ww. terminów.

III. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCÓW:

1. Wiedza i doświadczenie tj.: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert Wykonawca zrealizował co najmniej 3 usługi/zadania polegające na przygotowaniu i administrowaniu szkoleniami e-learningowymi, których uczestnikami było łącznie minimum 300 osób.
2. Posiadanie lub dysponowanie osobami posiadającymi wykształcenie wyższe, w szczególności informatyczne i minimum dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia.

² Szkolenia e-learningowe przeznaczone do modyfikacji przygotowane będą w ramach projektu „Akademia profesjonalnych kadr systemu wspomagania pracy szkoły”.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





IV. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Wycenę kosztów usługi sporządzoną na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego pisma prosimy przestać do dnia **22.03.2019 r.:**

- na adres mailowy: biuro@akademiawspomagania4.pl wpisując w tytule – „**wycena e-learningu – PROFESJONALNE KADRY PROCESU WSPOMAGANIA**”
lub
- pocztą tradycyjną lub osobiście na adres **KDK Info Sp. z o., Al. Jana Pawła II 25, 00-854 Warszawa**, z dopiskiem na kopercie „**wycena e-learningu – PROFESJONALNE KADRY PROCESU WSPOMAGANIA**”.

Niniejsze szacowanie ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie stanowi zobowiązania KDK Info Sp. z o. o. do zawarcia umowy.